



Condizioni generali per ScanProtect

Condizioni generali (CG) applicabili al tool ScanProtect

1 Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano all'utilizzo di ScanProtect, lo strumento di monitoraggio della Darknet, gestito per la protezione della vostra identità da Experian Austria GmbH, Vienna ("**Experian**"), fornitore di servizi e licenziatario di MSS IT Holding AG, Dietlikon ("**MSS**").

2 Prestazioni di ScanProtect

Experian fornisce il prodotto ScanProtect tramite propri server collegati a Internet (di seguito denominato "ScanProtect" o "ScanProtect Platform"). Experian effettua ricerche nella Darknet per verificare se dati personali vengono negoziati e/o venduti online. La tecnologia analizza reti, chat room e siti web in tutto il mondo alla ricerca di prove di identità rubate e trova i dati degli utenti finali indipendentemente dalla nazionalità o dalla località. In caso di ritrovamento di tali dati personali, i clienti vengono informati direttamente tramite l'indirizzo e-mail registrato sulla piattaforma ScanProtect. Una panoramica dettagliata del servizio è disponibile in qualsiasi momento su scanprotect.ch.

Nell'ambito delle sue risorse operative, Experian si sforza di offrire i suoi servizi 24 ore su 24 e senza interruzioni. La responsabilità per le conseguenze derivanti dall'interruzione temporanea dell'accesso alla piattaforma è esclusa ai sensi del successivo punto 8

3 Registrazione

Per poter usufruire dei servizi, i clienti devono registrarsi online tramite il link messo a disposizione da Securicard SA e utilizzando il Token-Promo-Code di registrazione ricevuto. La registrazione è personale e non trasferibile.

La registrazione è aperta solo a persone fisiche o giuridiche con capacità giuridica di agire illimitata. I dati da inserire in fase di registrazione devono essere sempre completi e corretti e devono sempre includere: nome e cognome completi, data di nascita, indirizzo dell'attuale residenza principale / ufficio registrato, numero di telefono, indirizzo e-mail valido. Il cliente deve definire una password che non sia legata alla sua persona.

Il nome utente scelto dal cliente non deve essere osceno, denigratorio o comunque offensivo. Inoltre, il nome utente non deve contenere un riferimento a un indirizzo e-mail o Internet né violare i diritti di terzi

In caso di modifiche, il cliente è tenuto ad aggiornare immediatamente il proprio account personale in modo che i dati risultino sempre completi e corretti. Experian può prevedere in qualsiasi momento indicazioni aggiuntive e/o verifiche per determinate funzioni oppure rinunciarvi.

I dati di accesso personali devono essere trattati dal cliente in modo confidenziale e non devono essere trasmessi o ceduti a terzi. Securicard SA, MSS o Experian non possono essere ritenuti responsabili di danni eventualmente insorti in seguito all'uso illecito o alla cessione non autorizzata dei dati d'accesso.

Le persone con domicilio/sede all'infuori della Svizzera non possono usare i prodotti e i servizi di Securicard SA.

È vietato l'uso di meccanismi, software o altri script che possano compromettere l'esercizio regolare del sito web. I clienti non possono adottare alcun provvedimento che possa gravare in modo eccessivo e inammissibile sull'infrastruttura di ScanProtect. I clienti non sono autorizzati a bloccare i contenuti generati da Securicard SA, a sovrascriverli o a modificarli o a interferire in alcun modo nei siti web di ScanProtect.

ScanProtect

4 Conclusione del contratto

I servizi sono forniti tramite Securicard SA. Dopo l'invio della richiesta di registrazione, il cliente riceverà una conferma di ricezione della registrazione per il prodotto ScanProtect.

Il contratto tra la Securicard SA e il cliente entra in vigore con la conferma di registrazione da parte della Securicard SA ed è valido per una durata contrattuale minima di 12 mesi. Successivamente, il contratto sarà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno secondo il modello di prezzo o la copertura prescelta.

Se, dopo la conferma della registrazione, si stabilisce anche che un servizio non può essere fornito, la Securicard SA può annullare l'ordine corrispondente in tutto o in parte o recedere dal contratto. In questo caso il cliente non ha alcun diritto alla fornitura del servizio corrispondente

5 Cessazione

Il rapporto contrattuale può essere disdetto per iscritto solo dopo un periodo contrattuale minimo di 12 mesi con un preavviso di almeno 1 mese prima del successivo rinnovo annuale automatico per ogni copertura selezionata.

Il servizio clienti di Securicard SA confermerà la disdetta con una lettera di conferma e bloccherà il conto corrispondente. L'accesso ai dati registrati sul conto non è più possibile dopo il blocco.

Securicard SA ha il diritto di chiudere il conto del cliente in qualsiasi momento, in particolare in caso di violazione delle Condizioni generali di contratto o per altri importanti motivi.

I clienti esclusi non hanno il diritto di registrarsi o di registrarsi nuovamente come socio senza il previo consenso di Securicard SA, né a proprio nome né a nome di terzi

6 Prezzi

I prezzi sono pubblicati e vincolanti sul sito web di Securicard SA o sul sito web di registrazione di un partner di vendita Securicard SA. Securicard SA e i suoi partner di vendita si riservano il diritto di modificare i modelli di prezzo in qualsiasi momento

7 Pagamento, fatturazione

L'obbligo di pagamento inizia con l'attivazione del servizio ordinato, salvo non siano state concordate modalità di pagamento differenti. Salvo che non siano stati concordati altri metodi di pagamento, si applicano i mezzi di pagamento indicati nel modulo di registrazione.

In caso di pagamento del servizio con carte di debito e di credito, l'addebito verrà effettuato dopo l'invio della conferma di registrazione. I dati per il pagamento con carte di debito e di credito saranno trasmessi in forma criptata

8 Responsabilità

Nei confronti di Securicard SA non possono essere fatte valere richieste di risarcimento danni per mancata fornitura del servizio, per violazioni del contratto, per colpe alla stipula del contratto o per comportamenti illeciti, qualora non sussista colpa grave o dolo. È esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e conseguenti alla mancata prestazione o all'interruzione del servizio.

Securicard SA può modificare, limitare o interrompere in qualsiasi momento i servizi e le funzionalità del sito web. Il sito web può risultare temporaneamente non disponibile per lavori di manutenzione. In questo caso possono verificarsi perdite di dati, di cui MSS non risponde.

ScanProtect

Securicard SA in particolare non risponde di alcun danno provocato agli utenti membri o a terzi dal comportamento di altri membri o terzi in connessione con l'uso o l'abuso della piattaforma ScanProtect mercato.

9 Protezione dei dati

Per tutte le visite sulla piattaforma ScanProtect vale l'informativa sulla privacy di Securicard SA e Experian. L'informativa sulla privacy è parte integrante e vincolante delle presenti CG.

I dati dell'account del cliente vengono protetti dall'accesso di terzi non autorizzati. L'accesso a tutti i dati è concesso solo a un numero limitato di persone autorizzate e viene permesso a terzi solo dietro presentazione di una delega o nell'ambito di un'ispezione ufficiale.

10 Trasmissione dei dati e obbligo di conservazione

I dati raccolti possono essere analizzati e utilizzati a scopi di marketing o promozionali. Per mezzo di analisi mirate Securicard SA forma dei gruppi target che le permettono di informare gli utenti membri individualmente su eventuali altri servizi. In determinati casi può avere luogo un trasferimento di dati. Si garantisce che i dati non vengano impiegati da parte delle aziende incaricate con finalità che esulino dall'incarico effettivo e che queste non li impieghino per proprie finalità né li trasmettano ad altri.

Securicard SA conserva i dati personali dell'utente membro solo per il tempo strettamente necessario per ottemperare alle norme vigenti o per il tempo necessario per espletare le finalità per cui sono stati raccolti. Securicard SA cancella i dati personali non appena non sono più necessari e in ogni caso al termine della durata di conservazione massima prescritta per legge. Per il resto valgono le disposizioni dell'informativa sulla privacy.

11 Trasferimento di diritti e obblighi a terzi

Securicard SA si riserva il diritto di trasmettere singolarmente o interamente i diritti e gli obblighi indicati nelle sue CG a un terzo o di farli esercitare da un terzo.

12 Diritto applicabile e foro competente

È applicabile esclusivamente il diritto svizzero, con esplicita esclusione della Legge federale sul diritto internazionale privato (LDIP) e la Convenzione delle Nazioni unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Il foro competente è quello della sede di Securicard SA a Lugano.

13 Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni del presente contratto dovessero risultare o diventare inefficaci in seguito a norme di legge o a contenuti contraddittori, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni.

14 Disposizioni finali

Le presenti CG possono essere modificate in qualsiasi momento (ad esempio in caso di emendamenti di legge, modifiche o miglioramenti delle funzionalità dei servizi e dei prodotti); la versione aggiornata è pubblicata sulla piattaforma www.scanprotect.ch o richiesti a Securicard SA. In caso di notevoli modifiche, i clienti potranno ricevere una comunicazione specifica delle nuove disposizioni.